**Отчет о деятельности государственного учреждения «Отдел образования Аккольского района» в сфере оказания государственных услуг за 2017 год**

При ГУ «Отдел образования Аккольского района» оказывается 24 государственных услуги:

1. Выдача справок по опеке и попечительству.
2. Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей.
3. Выдача справок в единый накопительный пенсионный фонд и (или) добровольный накопительный пенсионный фонд, банки, в органы внутренних дел для распоряжения имуществом несовершеннолетних детей и для оформления наследства несовершеннолетним детям.
4. Выдача справок органов, осуществляющих функции по опеке или попечительству для оформления сделок с имуществом, принадлежащим на праве собственности несовершеннолетним детям.
5. Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 7 лет) для направления в детские дошкольные организации.
6. Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации образования;
7. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования;
8. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования.
9. Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования.
10. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах.
11. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах.
12. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха детям из малообеспеченных семей в загородных и пришкольных лагерях.
13. Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования.
14. Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей.
15. Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание;
16. Назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям.
17. Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей.
18. Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей.
19. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании.
20. Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучшая организация среднего образования».
21. Прием документов для участия в конкурсе на присуждение гранта «Лучший педагог».
22. Прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных учреждений среднего образования.
23. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам.
24. Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния

За 2017 год общее количество оказанных услуг составило 2158, из них в государственном органе в бумажной форме оказана 1647 услуга, через ГК – 119 услуги, через портал электронного правительства – 392 услуг.

В целях информирования населения публикуются статьи в районных газетах об оказании услуг.

В школах наглядно оформлены информационные стенды по оказанию государственных услуг.

13 декабря 2017 года руководитель отдела Ашимов К.К. и главные специалисты отдела образования – Адежанова Р.Г., Иманкулова С.С. прошли курсы повышения квалификации в сфере государственных услуг.

Ведётся журнал учёта жалоб физических и юридических лиц на оказание государственных услуг, контроля за соблюдением сроков оказания государственных услуг. За 2017 год жалоб по оказанию государственных услуг не зарегистрировано.

**2017 жылғы «Ақкөл аудандық білім бөлімі» мемлекеттік мекемесінде мемлекеттік қызмет көрсету саласында атқарылған қызмет туралы есебі**

«Ақкөл аудандық білім бөлімі» ММ- сі 24 қызмет көрсетеді**:**

1. Қорғаншылық және қамқоршылық жөнінде анықтамалар беру.

2. Жетім балаға (жетім балаларға) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған балаға (балаларға) қамқоршылық немесе қорғаншылық белгілеу.

3. Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорына және (немесе) ерікті жинақтаушы зейнетақы қорына, банктерге, ішкі істер органдарына кәмелетке толмаған балалардың мүлкіне иелік ету және кәмелетке толмаған балаларға мұра ресімдеу үшін анықтамалар беру.

4. Кәмелетке толмаған балаларға меншік құқығында тиесілі мүлікпен жасалатын мәмілелерді ресімдеу үшін қорғаншылық немесе қамқоршылық бойынша функцияларды жүзеге асыратын органдардың анықтамаларын беру.

5. Мектепке дейінгі балалар ұйымдарына жіберу үшін мектепке дейінгі (7 жасқа дейін) жастағы балаларды кезекке қою.

6. Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау.

7. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау

8. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттар қабылдау.

9. Балаларға қосымша білім беру бойынша қосымша білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау.

10. Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кейін үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну.

11. Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарын тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну.

12. Аз қамтылған отбасылардағы балалардың қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттар қабылдау және жолдама беру.

13. Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру.

14. Қамқоршыларға немесе қорғаншыларға жетім баланы (жетім балаларды) және ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы (балаларды) асырап-бағуға жәрдемақы тағайындау.

15. Баланы (балаларды) патронаттық тәрбиелеуге беру.

16. Патронат тәрбиешiлерге берiлген баланы (балаларды) асырап-бағуға ақшалай қаражат төлеуді тағайындау.

17. Бала асырап алуға тілек білдірген адамдарды есепке қою.

18. Жетім баланы және (немесе) ата-анасының қамқорлығынсыз қалған баланы асырап алуға байланысты біржолғы ақшалай төлемді тағайындау.

19. Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру.

20 . «Орта білім беретін үздік ұйым» грантын тағайындау конкурсына қатысу үшін құжаттарды қабылдау.

21. «Үздік педагог» атағын беру конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау.

22. Мемлекеттік орта білім беру мекемелерінің басшылары лауазымдарына орналасу конкурсына қатысу үшін құжаттар қабылдау.

23. Білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау.

24. "Балаға кері әсер етпейтін ата-ана құқықтарынан айырылған ата-аналарға баламен кездесуіне рұқсат беру".

2017 жылғы көрсетілген қызметтер саны-2158, оның ішінде мемлекеттік органдарда қағаз түрінде - 1647 қызмет, мемлекеттік корпорацияға - 119 қызмет, электронды үкімет порталы арқылы - 392 қызмет көрсетілді.

Халықты ақпараттандыру мақсатында аудандық газеттерде көрсетілетін қызметтер жөнінде мақалалар жарияланады.

Мемлекеттік қызметтер көрсету жөнінде мектептерде ақпараттық стендтер көрнекі безендірілген.

2017 жылы 13 желтоқсанда бөлім басшысы Әшімов К.Қ. және білім бөлімінің бас мамандары Әдежанова Р.Г., Иманқұлова С.С. мемлекеттік қызметтер көрсету саласында біліктілікті көтеру курстарынан өтті.

Заңды және жеке тұлғаларға мемлекеттік қызметтер көрсетуде шағымдарды есепке алу, мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің сақталуына бақылау журналы жүргізіледі. 2017 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша шағымдар тіркелген жоқ.