

«Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі Жалғызқарағай ауылы Кирдищев атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ 2025 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есепті ұсынады.

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Ақкөл ауданы бойынша білім бөлімі Жалғызқарағай ауылы Кирдищев атындағы жалпы орта білім беретін мектебі» КММ.

Заңды мекенжайы Орталық көшесі, № 19 ғимарат.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Кирдищев атындағы жалпы орта білім беретін мектебінде 34 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі («электрондық үкімет» веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz) - 13 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетілді.

3) Неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:

Білім беру саласындағы неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау» - 3;

«Жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну» -10;

«Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттар қабылдау» -7;

«Педагогтарды аттестаттаудан өткізу үшін құжаттарды қабылдау» - 0;

«Мемлекеттік білім беру ұйымдарының білім алушылары мен тәрбиеленушілеріне қаржылай және материалдық көмек көрсету»

«Негізгі, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» -1

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Көрсетілетін қызметті алушыларға арналған барлық қажетті ақпарат білім бөлімінің ресми интернет ресурсында <http://kirdishcheva.edu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-750>

«Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған. Сондай-ақ, барлық ведомстволық бағынысты ұйымдарда ақпараттық стендтерде мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар нормативтік құқықтық актілерді әзірлеген жоқ.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

2024 жылы білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар БАҚ пен әлеуметтік желілерде 65 мақала жариялады. Ай сайынғы негізде көрсетілетін қызметті берушілердің БАҚ, интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтерді ұсыну тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

2. Мемлекеттік қызметтер көрсету процесін жетілдіру бойынша қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Білім беру саласында қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді,

3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

1) 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағым түскен жоқ.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2025 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерінің бұзылуы анықталған жоқ.

Мемлекеттік қызметтердің бұзылуына жол бермеу бойынша шаралар қабылдануда.

4. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер

көрсету сапасына қанағаттануын арттыру және одан әрі тиімділік перспективалары.

Қызмет алушылардың қанағаттануын арттыру және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында 2026 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2026 жылы мектеп ұжымы жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастырады.



Мектеп директоры:

Нуррахмет С.

**Коммунальное государственное учреждение
«Общеобразовательная школа имени Кирдищева села Жалгызкарагай отдела
образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской
области»**

представляет отчёт о государственных услугах за 2025 год.

1. Общие положения

1) Сведения о поставщике услуг:

КГУ «Общеобразовательная средняя школа имени Кирдищева села Жалгызкарагай отдела образования по Аккольскому району управления образования Акмолинской области».

Юридический адрес: улица Орталык, здание № 19.

2) Информация о государственных услугах:

В общеобразовательной средней школе имени Кирдищева оказано 34 государственные услуги.

В электронном виде через информационные системы поставщика услуг без непосредственного контакта с услугополучателем (за исключением веб-порталов «электронного правительства» www.egov.kz, www.elicense.kz) оказано 13 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования предоставлялись на бесплатной основе.

3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

- «Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации» – 3;
- «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в организациях общего среднего образования» – 10;
- «Приём документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего и общего среднего образования» – 7;
- «Приём документов для прохождения аттестации педагогов» – 0;
- «Оказание финансовой и материальной помощи обучающимся и воспитанникам государственных организаций образования»;
- «Выдача дубликатов документов об основном среднем и общем среднем образовании» – 1.

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет-ресурсе школы

<http://kirdishcheva.edu.kz/content/gosudarstvennye-uslugi-750>

в разделе «Государственные услуги».

Также во всех подведомственных организациях на информационных стендах размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичном обсуждении проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконных нормативных правовых актов осуществляется на интернет-портале открытых нормативных правовых актов. Отделом образования и подведомственными организациями проекты нормативных правовых актов не разрабатывались.

3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительная работа, семинары, встречи, интервью и др.).

В 2025 году отделом образования и подведомственными организациями в средствах массовой информации и социальных сетях опубликовано 65 материалов.

На ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке оказания государственных услуг через СМИ и интернет-ресурсы поставщиков услуг.

3. Деятельность по совершенствованию процесса оказания государственных услуг

1) Мероприятия, направленные на повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

В сфере образования государственные услуги оказывают 2 сотрудника, обеспеченные необходимой компьютерной техникой.

4. Контроль качества оказания государственных услуг

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

В 2025 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля качества оказания государственных услуг.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и фактов необоснованного отказа не выявлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

По результатам общественного мониторинга в 2025 году нарушений сроков оказания государственных услуг не выявлено.

Принимаются меры по недопущению нарушений при оказании государственных услуг.

5. Повышение удовлетворённости услугополучателей качеством государственных услуг и перспективы дальнейшей эффективности

В целях повышения удовлетворённости услугополучателей и качества оказания государственных услуг на 2026 год утверждён план контрольных мероприятий по соблюдению законодательства Республики Казахстан.

В 2026 году коллектив школы продолжит работу по обеспечению физических лиц доступными и качественными государственными услугами.



Директор школы:  Нурахмет С.